EZ.28.142. ................ .2015.AG Łódź, dnia 13.02.2015r.

Nr sprawy **142/ZP/14**

**Odpowiedzi na pytania i zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

**dotyczy:** Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości przekraczającej 207 000 euro na **dostawę materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych** dlaWSS im. M Kopernika   
w Łodzi.

**Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U.   
z 2013r. poz. 907 ze zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania oraz zmianę treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

**I. W toku postępowania zostały zadane następujące pytania do treści SIWZ.**

**Pytanie nr 1**

*Pytanie dot. Opisu przedmiotu zamówienia:*

*Zawracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i sprecyzowanie wymagań dotyczących spełniania wymogów przez zaoferowane materiały równoważne.*

*Zamawiający w SIWZ umieścił zapis:*

*3. Za przedmiot zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych do materiałów eksploatacyjnych, wskazanych w Załączniku nr 2 do SIWZ (nie dotyczy materiałów oznaczonych   
w formularzu oferty jako oryginał). Zamawiający uzna produkty:*

*a) fabrycznie nowe i opakowane hermetycznie, w sposób chroniący kasetę z tonerem/ tuszem po wyjęciu   
z opakowania zewnętrznego (posiadających opakowanie wewnętrzne), nieregenerowanych, nie używanych, nie poddanych procesowi ponownego napełniania, demontażu lub wymiany jakichkolwiek elementów, nie uszkodzonych i oryginalnie zapakowanych.*

*Pod pojęciem „fabrycznie nowe" Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu   
i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników   
z tonerem/tuszem.*

1. *których wszystkie elementy nie wchodziły pierwotnie w całości, ani w części w skład  
   innych materiałów, pochodzących z bieżącej produkcji, wytworzonych seryjnie w cyklu  
   produkcyjnym, zgodnym z normą ISO 9001 (potwierdzającą, że proces produkcji materiałów eksploatacyjnych przebiega zgodnie z normami jakościowymi) oraz ISO 14001 (pozwalającą zweryfikować czy producent przestrzega przepisów związanych z ochroną środowiska) lub normami równoważnymi.*
2. *kompatybilne ze sprzętem, do którego są zamówione (tzn., że równoważne materiały  
   eksploatacyjne nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku  
   opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu, pełną kompatybilność z oprogramowaniem urządzenia, zapewniając informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera/tuszu),*
3. *o parametrach (pojemność/wydajność) takich samych bądź lepszych w stosunku do  
   zamawianego produktu fabrycznie nowego pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony.*
4. *nie naruszający praw patentowych producentów produktów.*
5. *o wydajności nie niższej niż oryginalnych materiałów wytworzonych przez producentów sprzętu.*

*Wydajność jest rozumiana jako ilość stron wydrukowanych przy stopniu zaczernienia określonym normami:*

*ISO/IEC 19752 (dla tonerów do urządzeń monochromatycznych),*

*ISO/IEC 19798 (dla tonerów do urządzeń kolorowych),*

*ISO/IEC 24711 (dla nabojów do drukarek atramentowych kolorowych),*

*ISO/IEC 24712 (dla nabojów do drukarek atramentowych czarnych).*

*Zapis umieszczony przez Zamawiającego informuje, jakich materiałów równoważnych oczekuje. Natomiast brak dokładnego określenia w zakresie złożenia dokumentacji wskazującej parametry zaoferowanych materiałów równoważnych umożliwia wykonawcom zaoferowanie produktów posiadających jedynie minimalne parametry jakościowe. Uniemożliwia to zamawiającemu, jak również innym oferentom biorącym udział w postepowaniu, zweryfikowanie ofert na etapie ich oceny i rozpatrywania pod kątem równoważności z materiałami oryginalnymi, spełnienia norm wydajności oraz prawdziwości złożonego oświadczenia woli, jakim jest oferta.*

*Dlatego tez zwracamy się z prośbą o wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających jakość i wydajność oferowanych wyrobów równoważnych, tj.:*

*- Raportów z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla wkładów do drukarek kolorowych, ISO/IEC 24711 oraz 24712 dla materiałów do drukarek atramentowych , wystawionych przez podmiot niezależny od producenta, wykonawcy   
i dystrybutora zawierających wszystkie wymagane przez normy ISO/IEC elementy tj.*

* *Średnia ilość wydruków*
* *Odchylenie standardowe*
* *Dolna granica przedziału ufności (90%)*
* *Data testowania*
* *Liczba testowanych kaset*
* *Liczba kaset użytych do obliczeń*
* *Typ kasety*
* *Czy stosowano procedurę wstrząsania*
* *Tryb drukowania*
* *Liczba urządzeń użytych w teście*
* *Użyty nośnik*
* *Format papieru*
* *Orientacja podawania papieru*
* *System operacyjny*
* *Oprogramowanie*
* *Wersja sterownika drukarki*
* *Wersja strony testowej*
* *Kody testowanych wkładów*
* *Numery użytych urządzeń*
* *Temperatura*
* *Wilgotność*
* *Sposób podłączenia komputera z testowana drukarką*
* *Zestawienie wydajności poszczególnych tonerów z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbyło się badanie*

*Istnieje duże ryzyko, ze materiały nieposiadające takich dokumentów nie będą spełniały wymagań bezawaryjności   
i jakości wydruku, co w perspektywie może spowodować utrudnienie w realizacji umowy podpisanej z wykonawcą oferującym takie materiały oraz utrudnienia w pracy Państwa placówki, np. powtarzające się reklamacje, naprawy sprzętu etc.*

*Powyższe dokumenty, w przypadku zgody na wymóg ich złożenia, pozwalają Zamawiającemu ocenić jakość   
i wydajność tych produktów w porównaniu z materiałami oryginalnymi, a także ich kompatybilność, a tym samym zabezpieczyć interes Zamawiającego w postaci oferowania produktów odpowiedniej jakości oraz zgodność zaoferowanych materiałów z wymaganiami zawartymi w SIWZ.*

*Wprowadzenie wymogu złożenia dokumentów również powoduje niezłożenie oferty przez nierzetelnych   
i nieuczciwych wykonawców, a wiec ryzyko zaoferowania materiałów niezgodnych z wymaganiami.*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ dotyczące wymaganych dokumentów na etapie składania ofert. Jednakże zastrzega sobie prawo żądania dokumentów tj. raportów z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie   
z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla wkładów do drukarek kolorowych, ISO/IEC 24711 oraz 24712 dla materiałów do drukarek atramentowych na etapie dostaw   
w przypadku powzięcia wątpliwości co do jakości dostarczonych produktów.**

**II. Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 6 oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 907 ze zm.) Zamawiający przedłuża następujące terminy:**

* Termin składania ofert określony w rozdziale IX pkt. 2 SIWZ – **na dzień 20.02.2015r. do godziny 10.00**
* Termin otwarcia ofert określony w rozdziale XIII SIWZ – **na dzień 20.02.2015r. o godzinie 11.00**

**Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.**